

Ing. Pavel Doležal
HR manager
Johnson Controls \ ŽŽČeská Lípa

Odborné podpory firmou HC® jsme využili v roce 2004 a 2005 při technologické reorganizaci a rozšiřování výrobního úseku naší společnosti. U služeb firmy HC® opakovaně oceňuji profesionalitu a komplexnost řešení zadaných úkolů. Znalost podnikového prostředí, schopnost zainteresovat týmy i jednotlivce při realizaci náročných úkolů přináší naší společnosti i nadále výrazný užitek.

Ing. Pavel Doležal

Ing. Řádek František
Výrobní ředitel JC ČL
Johnson Controls \ ŽŽČeská Lípa

S firmou Mgr. Ivana Herodka Team-building Service (TS-HC®) spolupracuje naše společnost již několik let. Tato spolupráce se postupně vykristalizovala na základě několikaletých zkušeností s různými poradenskými firmami. Naposledy jsme jejich služeb využili v průběhu loňského roku pro řešení vzniklé situace na pracovišti stříhárna, což je strategické pracoviště našeho závodu. V rámci připravovaného přechodu tohoto pracoviště na novou technologii stříhání a nový způsob řízení a organizace práce na stříhárně, došlo k potřebě zlepšení mezilidských vztahů mezi vedením stříhárny a pracovníky stříhárny, stříhárnou a šicí dílnou, ale také i mezi samotnými pracovníky stříhárny. Vedení společnosti si plně uvědomovalo potřebu této změny pro úspěšné zvládnutí nové technologie a zároveň ne zcela dobrou situaci v mezilidských vztazích na stříhárně. Rozhodlo se proto, že tuto situaci je potřeba řešit pomocí externí firmy. Na základě vynikajících zkušeností a výsledků řešení z předchozí spolupráce v jiných útvarech závodu (údržba a šicí dílny) byla znovu vybrána firma TS.

Na začátku práce firmy TS byla provedeny dotazníková akce, které měla monitorovat situaci na stříhárně. Musím říci, že jsem byl velmi překvapený, jak pracovníci firmy TS dobře dokázali vysvětlit zaměstnancům stříhárny důležitost této akce, což mělo za následek velikou vypovídající schopnost dotazníků na jejichž základě jsme dostali přesný obraz situace na stříhárně. Na základě výstupů z dotazníků, doplněných o osobní pohovory se stříhači i vedením stříhárny byl vypracován harmonogram činností pro zlepšení vztahů na pracovišti, nastavení pravidel řízení a organizace práce a posílení týmové práce. Tento harmonogram zahrnoval různé metody prací s pracovníky. Během 3 měsíců proběhly 3 cílené workshopy pracovníků stříhárny, individuální koučování řídicích pracovníků stříhárny včetně předáků a terénní monitoring, poradenství a individuální mentoring. Již v průběhu těchto prací bylo patrné zlepšení vztahů na

pracovišti. Velikým pozitivem bylo, že pracovníci TS dokázali získat pro řešení těchto problémů velkou část zaměstnanců. Bylo vidět zapojení celého kolektivu do těchto řešení a zároveň ocenění řadových pracovníků, kteří si uvědomili, že i oni mohou tyto věci ovlivnit. Toto nebyla jednoduchá práce, ale opět nám s ní velmi pomohly zkušenosti a přístup pracovníků TS.

Všechny odsouhlasené činnosti byly sepsány do harmonogramu odstraňování nedostatků, včetně termínů plnění a konkrétních zodpovědností. Firma TS kontrolovala průběh plnění a korigovala okamžitě případné skluzy. Kdykoliv bylo třeba, pracovníci TS poskytli konzultaci, radu a byli připraveni se plně věnovat našim potřebám. Potvrdilo se, že si udržují stále vysoký standard svých služeb.

Kdybych měl s odstupem času shrnout celkový přínos spolupráce s firmou TS na projektu stříhárna, musím říci, že došlo k výraznému zvýšení aktivity pracovníků a zlepšení mezilidských vztahů v závodě. Výrazným přínosem bylo, že jsme dokázali bez problémů přejít na novou technologii stříhání, což byla největší technologická změna v našem závodě od jeho založení. I když jde o změnu technologie, bez přípravy pracovníků a to nejen v oblasti technické, ale i v oblasti týmové práce, by se nám ji nepodařilo takto bezproblémově a rychle zvládnout. Výrazný dopad přínosu prací firmy TS byla změna direktivního vedení lidí a procesů vedoucích pracovníků stříhárny k vedení podřízených, kteří se postupně zapojují do řízení stříhárny, čímž dochází ke zvyšování odpovědnosti pracovníků a jejich samostatnosti při plnění pracovních úkolů. Zároveň byly navrženy řídicí a kontrolní mechanismy práce na stříhárně, včetně nového systému hodnocení a odměňování pracovníků.

Z těchto důvodů vidím spolupráci s firmou jako vynikající, která posunula náš závod o veliký kus dále. Spolupráce s externí firmou nám pomohla odstranit „provozní slepotu“ tj. zbourat zažitá úsloví „To jinak nejde, To se musí takhle dělat...“. Firma TS přinesla do naší společnosti nové možnosti řešení problémů a s její pomocí jsme dokázali objevit a zavést nové metody práce. V případě potřeby budeme rádi jejich služeb v budoucnu využívat.

Závěrem bych chtěl říci, že si osobně velmi vážím profesionálního přístupu, odborných znalostí a zkušeností pana Mgr. Ivana Herodka a všech jeho spolupracovníků.

Ing. Řádek František